

## Gwarancja na żarówki Hikari LED

1. Gwarantem jest Walesiak Spółka Jawna, ul. Szarych Szeregów 21, 10-072 Olsztyn.
2. Gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów nabytych bezpośrednio od Gwaranta.
3. Miejszem wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji jest siedziba Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, stanowiące wady produkcyjne lub wady materiałowe.
5. Gwarancja ważna jest tylko z dowodem zakupu - paragonem lub fakturą VAT. Dowód zakupu określa ilość i model, partię produkcyjną, datę nabycia oraz okres gwarancji.
6. Przez złożenie reklamacji rozumie się dostarczenie produktu Gwarantowi wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu.
7. Reklamację należy złożyć w terminie do 2 miesięcy od ujawnienia się wady, jednak przed upływem okresu gwarancji.
8. Koszty dostarczenia towaru do Gwaranta pokrywa Kupujący.
9. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni kalendarzowych.
10. W przypadku uznania reklamacji towar zostanie naprawiony niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku niemożliwości naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam lub o zbliżonych parametrach. Przy braku możliwości wymiany dokonany zostanie zwrot zapłaty na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.
11. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas w jakim przedmiot pozostawał u Gwaranta.
12. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez upadek, nacisk lub inne uszkodzenia mechaniczne, samodzielną przeróbkę lub naprawę, działanie wody, wysokiej temperatury, chemikaliów lub zdarzenia losowe.
13. Produkt należy używać zgodnie z wymogami eksploatacyjnymi. Usterki spowodowane użyciem produktu w warunkach niezgodnych z wymogami eksploatacyjnymi nie podlegają gwarancji.
14. Produkty oznaczono numerem partii w postaci nadruku i/lub plomby. Usunięcie, zamazanie lub zmiana numeru unieważnia gwarancję.
15. Z uwagi na cechy fizykochemiczne diod elektroluminescencyjnych nie jest wadą nieznaczny spadek strumienia świetlnego lub nieznaczna zmiana barwy światła w miarę eksploatacji.
16. Z uwagi na ograniczenia technologii LED kolejne serie danego modelu żarówki mogą mieć nieznacznie inną barwę. Nie jest to wadą i nie może stanowić podstawy reklamacji.
17. Wybrane modele produktu mogą podczas pracy emitować cichy dźwięk. Wynika to z zastosowanych rozwiązań technicznych i nie świadczy o usterce produktu.
18. Gwarancja na towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## Wymogi eksploatacyjne

Trwałość i bezawaryjność żarówek LED zależy od warunków pracy. Za wybór warunków pracy nie odpowiada producent lub gwarant, lecz instalator i użytkownik. Dlatego podana w ofercie trwałość żarówki LED nie jest bezwarunkowa. Uzależniona jest ona od zastosowania się użytkownika do wymogów eksploatacyjnych. Zignorowanie wymogów eksploatacyjnych z dużym prawdopodobieństwem spowoduje szybkie zużycie się żarówki LED, czasem nawet po kilkudziesięciu godzinach pracy. Objawy zużycia to wyraźny spadek jasności światła, wyraźna zmiana barwy światła, całkowite zgaśnięcie części lub wszystkich diod LED, odbarwienia elementów żarówki spowodowane przegraniem. Dla uniknięcia w/w skutków żarówka LED musi bezwzględnie być stosowana zgodnie z wymogami eksploatacyjnymi.

Poniższe wymogi dotyczą wszystkich oferowanych przez nas żarówek LED, chyba że w ofercie lub na opakowaniu danego modelu **wyraźnie** dopuszczono inne warunki pracy, np. na zewnątrz.

1. **Stosować tylko we wnętrzach i w zakresie temp. od -10 do +40C.**
2. **Nie montować w szczelnych kloszach lub w warunkach uniemożliwiających obieg powietrza wokół żarówki.**
3. **Nie wystawiać na działanie wody.**
4. **Nie stosować z regulatorami jasności (tzw. ściemniaczami).**
5. **Nie stosować w instalacjach elektrycznych starszego typu, np. bez zabezpieczeń przeciwprzepięciowych lub zasilanych z przenośnych generatorów lub przetwornic napięcia.**
6. **Żarówki należy montować i dotykać tylko przy wyłączonym napięciu.**

## Zasady utylizacji żarówek LED



Zgodnie z unijną dyrektywą WEEE obowiązującą także w Polsce żarówki LED należy utylizować selektywnie. Nie wolno wyrzucać ich wraz z domowymi odpadami. Zużyte żarówki LED należy oddać sprzedawcy przy zakupie nowych żarówek. Można je także przekazać do punktu zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Punkty takie funkcjonują w większości miast i przyjmują elektroodpady nieodpłatnie.

## Co zrobić w przypadku usterki ?

Naszym celem jest oferowanie produktów trwałych i bezawaryjnych. Żaden system kontroli jakości nie eliminuje jednak wad produkcyjnych w 100%. Dlatego mogą one pojawić się także w naszych wyrobach.

Jeżeli w okresie objętym gwarancją ujawni się wada, prosimy o dostarczenie produktu do:

Walesiak Spółka Jawna  
ul. Szarych Szeregów 21  
10-072 Olsztyn

Do reklamowanego towaru należy dołączyć wypełnione **zgłoszenie reklamacji** (formularz zamieszczony obok) oraz **dowód zakupu** w postaci kserokopii paragonu lub faktury. Dokumenty te są niezbędne do poprawnej obsługi reklamacji i wywiązania się przez nas z obowiązków m. in. w zakresie dokumentowania kosztów obsługi reklamacji w relacjach z producentem i organami podatkowymi.

W przypadku nabywców zamiejscowych sugerujemy złożenie reklamacji przez przesyłkę pocztową poleconą. Nie jest wymagane dostarczenie produktu w fabrycznym opakowaniu. Prosimy jednak o zabezpieczenie go tak, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu.

Z góry **przepraszamy** za wszelkie niedogodności. Jednocześnie zobowiązujemy się do obsługi każdej reklamacji bez opóźnień.

## Zgłoszenie reklamacji

W związku ze stwierdzeniem usterki towaru niniejszym zgłaszam reklamację z tytułu gwarancji.

### Prosimy o czytelne wypełnienie.

Imię i nazwisko lub nazwa firmy  
oraz adres zgłaszającego:

Nazwa produktu i krótki opis usterki:

*Np. 1szt. żarówka E14 3W. Nie działa.*

Data i podpis:

### Wypełnia serwis:

| data wpływu | nr art. | decyzja | data wydania | podpis serwisanta        |
|-------------|---------|---------|--------------|--------------------------|
|             |         |         |              |                          |
| dow. zakupu |         |         |              |                          |
|             |         |         |              | RW/____/____<br>nr _____ |